

SUZUKI ARENA OSUMI  
COMPANY PROFILE



株式会社スズキアリーナ大隅 本社  
鹿児島県曾於市大隅町月野 8712  
TEL099-482-3487



株式会社スズキアリーナ大隅 岩川支店  
鹿児島県曾於市大隅町岩川 7402-1  
TEL099-471-2222

モビリティとデジタルイノベーションを通じて地域社会に貢献する



ホームページ <https://arena123.com/>

これからも地域のお客様に愛され、信頼される  
会社を目指して取り組んでまいります



株式会社スズキアリーナ大隅  
代表取締役社長 萩元 克久

当社は、これまで長年「クルマを通じて地域社会に貢献する」を企業理念に掲げてきました。今後も、法令順守のもと安心と安全の提供を第一とし、ムダのない効率的な健全経営に取り組みながら、お客様に喜ばれる真の価値ある商品とサービスの提供に努めてまいります。

当社は、クルマの販売・修理・保険・ロードサービス・レンタカーなど、車のことに関してはすべてのことのお客様に提案できる「トータルカーライフサービス」を展開しております。

お客様が新車や中古車をご購入されるときはもとより、事故や故障でお困りになっている時こそ、お客様の立場に立ち、お客様の心に寄り添いながら、真心こもったサービスを提供していく所存でございます。

また、当社は、2023年4月に60周年を迎えました。これからも地域のお客様に愛され、信頼される会社を目指して取り組んでまいりますので、皆様のご支援を賜りますようお願い申し上げます。



株式会社スズキアリーナ大隅  
代表取締役副社長 萩元 邦庸

DX推進においても地域のお客様のお困りごとを  
解決しながら、地域社会に貢献できる会社を目指して  
取り組んでまいります

当社は、スズキグループの一員として、以下の基本方針を制定しております。

- 一、我々は、お客様のクルマに関する様々な要望に応えるために、常に高度な知識と技術を身につける努力をします。
- 一、我々は、ワークライフバランスの充実が図れる職場環境の整備を追求し、心身ともに常にベストな状態でお客様の心に寄り添います。
- 一、我々は、変化の激しい時代に対応し続けるために、互いが知恵を出し、チーム力を発揮しながら意欲的に働くことで生産性の向上に取り組めます。
- 一、我々は、企業活動を通じ持続可能な社会の実現を目指し、地域社会の発展に貢献します。

近年、デジタル化の急激な進展や競争の激化など変化の激しい時代において、競争上の優位性を確立するためには、DXによる製品やサービス、ビジネスモデルの変革、また業務フロー、組織、企業文化・風土までも変革させていくことが求められています。このように変化していく時代に対応しながら、強い組織力をもって発展していく企業を目指し、営業・サービス・業務・管理が一体となって「成長意欲あふれる人材の育成」に取り組むことで、地域社会へ貢献していく所存でございます。また、2024年度よりIT事業を立ち上げております。

今後は、DX推進においても地域のお客様のお困りごとを解決しながら、地域社会に貢献できる会社を目指して企業理念を「モビリティとデジタルイノベーションを通じて地域社会に貢献する」へ進化させ、取り組んでまいりますので、皆様のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

進化した企業理念

PHILOSOPHY

モビリティとデジタルイノベーションを通じて  
地域社会に貢献する

当社はモビリティとモビリティの枠を超えた幅広いITソリューションで地域社会の発展に貢献します。

デジタルテクノロジーの力でビジネスと社会を共に成長させ、持続可能な未来を拓いていきます。



会社概要

BUSINESS INFORMATION

会社名	株式会社 スズキアリーナ大隅
事業内容	カーディーラーの枠を超え、ヒトやモノの移動に関するビジネスの展開や、ITソリューションの開発から、販売後の運用支援に至るまで、一貫したサービスの提供
設立	1963年
代表者	代表取締役社長 萩元 克久 代表取締役副社長 萩元 邦庸
資本金 本社	1,000万円 鹿児島県曾於市大隅町月野8712 TEL 099-482-3487
岩川支店	鹿児島県曾於市大隅町岩川7402-1 TEL 099-471-2222
都城支店	宮崎県都城市五十町2355
認証等	九州運輸局認証工場 ハイブリッド車・電気自動車取扱認定工場
主要取引先	スズキ株式会社 株式会社スズキ自販鹿児島 損害保険ジャパン株式会社 住友三井オートサービス株式会社 オリックス自動車株式会社
取引金融機関	鹿児島銀行 宮崎銀行 商工組合中央金庫 日本政策金融公庫

沿革

HISTORY

1963年	曾於市大隅町月野 8712 にて萩元モータースを創業
1975年	九州運輸局認証工場として萩元自動車整備工場へ屋号を変更
1989年	九州運輸局指定工場として有限会社萩元自動車商会を設立
1993年	スズキ株式会社と副代理店契約を締結
1996年	曾於市大隅町岩川 7402-1 に支店としてスズキ自販大隅を出店
2000年	スズキ株式会社と代理店契約を締結
2003年	株式会社スズキアリーナ大隅へ商号変更 スズキ自販大隅を同岩川支店へ変更
2009年	岩川支店が九州運輸局認証資格を取得
2014年	萩元克久が代表取締役就任
2018年	萩元邦庸が共同代表として代表取締役就任
2020年	岩川支店に第2工場を新築
2022年	岩川支店が九州運輸局指定資格を取得
2023年	新規事業としてIT事業を開始

# 事業紹介

OUR SERVICE

ライフスタイルやクルマの状態に合わせて、お客様の日々の安全を支えてきた私たちだからできるサービスがあります。

## モビリティ事業

MOBILITY

クルマの販売から、メンテナンスや保険など、お客様の暮らしとクルマに関する全てを便利にする「トータル・カーライフ・サービス」をお届けすることが私たちの仕事です。



## モビリティとITの二刀流を目指して

## IT事業

INFORMATION TECHNOLOGY

当社は常に新たなアイデアと創造性を歓迎し、モビリティとITソリューションを通じて地域社会に革新的な変化をもたらすことを目指します。社員は積極的な発想とチャレンジスピリットを奨励し、新しい価値を生み出すために柔軟かつ創造的なアプローチを取ります。

### IT事業の業務フローイメージ



#### 社員のDXリテラシー向上

DXに対する知識・ツールを使いこなすための習熟経験を通して、自社社員のデジタルスキルの向上を目指します。



#### ITコンサル (IT導入支援)

地域の企業様向けに、事業形態に合わせた最適なDXツールの導入支援を行い、運用のサポートを行います。



#### ITコンサル 自社開発

ツールのコンサルティングと並行し、DXツールの自社開発を目指します。



#### ディーラー × IT企業

最終的にはモビリティ事業とデジタルイノベーション事業の両立を果たし、デジタルアプリケーションの展開により、地域社会のビジネス課題に的確に対処し、業務の効率化と持続可能性の推進を実現します。



車両の販売



クルマの整備・点検

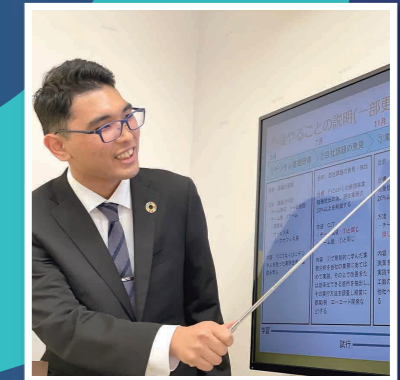


ロードサービス

## IT人材の育成

DEVELOPING IT TALENT

システムエンジニア・プログラマー・Webデザイナーを育成するためのスタートアップ部署を設置。10年後、20年後のスズキアリーナ大隅を代表する社員が、研修を通して成長しています。





## スズキアリーナ大隅で働く RECRUIT

株式会社スズキアリーナ大隅は、鹿児島県大隅エリアを中心に事業を行う、地域密着型のスズキオーナーディーラーです。1963年の創業以来、地元の整備工場から始まって、現在ではスズキ株式会社の代理店として九州でも数少ない自己資本企業に成長しました。

私たちの企業理念は「モビリティとデジタルイノベーションを通じて地域社会に貢献する」ことで、ヒトやモノの移動に関するビジネスやITソリューションの開発から、販売後の運用支援に至るまで、一貫したサービスを提供していきます。

私たちは自社株企業として、独自の自由な経営スタイルを特徴として

おり、早くからIT化に取り組み、業務の効率化、販売実績の伸長など様々な工夫・挑戦と成功を経験してきました。その経験を活かして、2023年からはIT人材育成プロジェクトを立ち上げ、社員の技術力向上に力を入れています。

将来的には「クルマ×ITの二刀流」企業として地域中小企業へのコンサルティング事業など、自動車販売ディーラーの型にはまらない自由な事業を展開していくことを目標にしています。

私たちと一緒にスズキアリーナ大隅で自分の未来を作っていきますか？

## スズキアリーナ大隅の特徴

### 九州エリアトップクラスの販売台数

地域密着でお客様との絆を大切にす姿勢にたくさんの信頼をいただき、お客様のおクルマのことはお任せいただいています。

お客様の満足度向上のための努力と、当社独自の働き方改革や仕事の仕組みづくりで、他社にない実績に結び付けることができている。



成長

### 毎年順調に成長を続ける安定企業

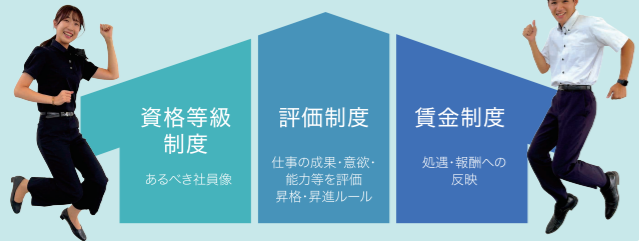
スズキアリーナ大隅は販売部門の売上・平均昇給額・従業員数が毎年成長し続けていることが特徴です。会社の利益は社員に還元し、年収も年々増加しています。



成長

### 人を育てるための制度

スズキアリーナ大隅は、スズキの研修制度や独自の評価制度で社員の成長をサポートします。次に目指すべき自分のスキルやビジョンが分かりやすく、モチベーションを高く持って仕事を続けられる環境が整っています。



安定

### 結婚・出産をしても継続して 働きやすい環境づくり

当社では、結婚・出産などで人生のステージが変わっても長く働いていただける環境が揃っています。

- 妊婦休暇(有給)
- 産休・育休制度
- 子の看護休暇(有給)
- 育児目的休暇(有給)

など、社員の家族も大切にする環境づくりに取り組んでおり、ライフステージに合わせてずっと活躍し続けられる企業です。

安定

## 営業職

SALES

ショールームでの商談や車の仕入れ、お客様への来店促進活動・イベント企画・アフターフォローなど幅広い業務を行います。お客様の対応や営業の流れ、商品知識などは各種研修で身につけることができます。自信を持って活躍することができます。

“ 販売スキルの他に、お客様の立場に立った考え方や思いやりの心が大切です。 ”



### 営業職 TIME SCHEDULE

ある一日のタイムスケジュール

- 9:00 ミーティング
- 10:00 接客・営業
- 12:00 昼食
- 13:00 接客・営業
- 16:00 マーケティング
- 18:00 退勤

## 整備職

MECHANIC

整備に関する技術と知識を備え、お客様に安心してカーライフを過ごしていただけるようご購入いただいた車両の各種点検・車検・故障修理・完成検査などを担当します。整備職はスズキのメーカー研修制度を利用して点検・整備の技術を磨き、スズキ認定整備士の資格を取得することができます。

“ 長いお付き合いをさせていただきたいので、お客様に寄り添う対応を心掛けています。 ”



### 整備職 TIME SCHEDULE

ある一日のタイムスケジュール

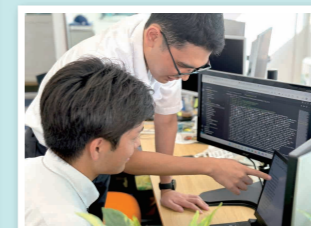
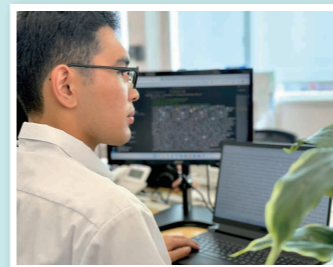
- 9:00 ミーティング
- 10:00 整備作業
- 12:00 昼食
- 13:00 整備作業
- 16:00 検査業務
- 18:00 退勤

## IT 職

IT ENGINEER

地域中小企業のニーズに応じたシステムの企画・提案をはじめ、設計、構築、導入までの一連のプロセスを担当します。導入後も安心して利用できるように、運用や保守管理までをサポートし、システムの安定稼働を維持する役割を担います。地域社会に根差した IT サービスを提供し、お客様のビジネスの発展に貢献する仕事です。

“ 地域の未来を支える IT システムのエキスパートを目指しています。 ”



### IT 職 TIME SCHEDULE

ある一日のタイムスケジュール

- 9:00 ミーティング
- 10:00 システム開発
- 12:00 昼食
- 13:00 システム開発
- 16:00 保守管理作業
- 18:00 退勤

## 事務職

FRONT

ご来店されるお客様への対応・電話対応・車検や点検の受付・システムへの情報入力・伝票作成・POPや書類の作成・SNSでの広報発信など、様々な業務を担当します。

“ 常に学べる環境があるので自分のスキルアップを目指すことができます。 ”



### 事務職 TIME SCHEDULE

ある一日のタイムスケジュール

- 9:00 ミーティング
- 10:00 接客・受付
- 12:00 昼食
- 13:00 接客・受付
- 16:00 システム入力
- 18:00 退勤